



Image Forgery Detection

KI- und Cloud-basierte Betrugserkennung
in der Kfz-Schadensabwicklung



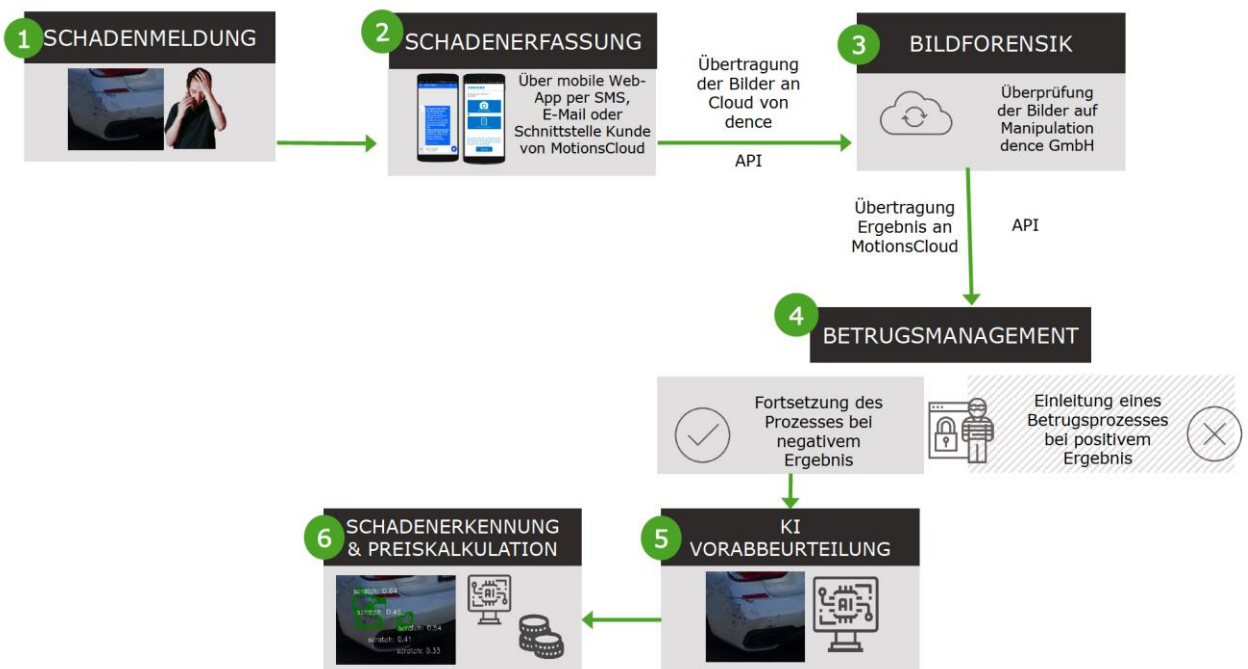
_AUSGANGSSITUATION

- Die MotionsCloud arbeitet Cloud-basiert mit Versicherungen zusammen zur automatisierten Erkennung von Schäden anhand von eingesendeten Bildern.
- Hierbei ist ein hohes Potenzial an betrügerischen Manipulationen möglich.
- Um dieser Manipulation entgegen zu wirken, ist eine sehr gute forensische Betrugserkennung notwendig.
- Die bisherige Betrugserkennung bei MotionsCloud basiert unter anderem auf Geotracking und dem Vergleich von Bildern und deren Schadensbeschreibungen.
- Bei Änderungen innerhalb der Bilder hat MotionsCloud keine Lösung zur Identifizierung.

_LÖSUNGSDIEE

- Im Praxispiloten wird zunächst eine Skizze einer möglichen digitalen Prozesskette erarbeitet, bei der die automatisierte KI-basierte Betrugserkennung von der dence GmbH im Prozess von MotionsCloud integriert ist.
- Die Bilder erhält MotionsCloud im Idealfall von der eigenen entwickelten Picture-App (Webapplikation), die der Versicherte bzw. Geschädigte nutzt.
- MotionsCloud übermittelt die Bilder digital an die Cloud-basierte Manipulationserkennung (Medien Forensik) der dence GmbH, über eine Cloud-API.
- Das Ergebnis wird dann automatisiert an die Cloud von MotionsCloud zurückgegeben.
- Bei Betrugs- oder Manipulationsverdacht werden automatisiert Maßnahmen eingeleitet.

_GRAFISCHE SKIZZE





_ NUTZEN

- Kosteneinsparung durch die Nutzung eines automatisierten KI-basierten Betrugsmanagements.
- Schnellere und effizientere Schadensabwicklung mit hoher Kundenzufriedenheit.
- Durch den Einsatz der KI-basierten Cloud-Lösung im Rahmen der Schadensregulierung werden eine schnellere und präzisere Fahrzeugreparatur ermöglicht und Betrugsfälle so frühzeitig erkannt.



_ THEMEN ZUR INTEGRATION BZW. TECHNIK

- Ziel ist ein früher funktionaler Prototyp, bei dem seitens MotionsCloud Bilder zur Analyse bereitgestellt werden und seitens dence ein Analyseergebnis zurückgegeben werden kann. Durch die Art der durchgeführten Bildanalyse ist in der frühen Version eine Basiserkennung möglich und wird in kommenden Schritten erweitert.
- Die Anbindung erfolgt über eine definierte API-Schnittstelle als Cloud-Service.



_ THEMEN ZUR KOOPERATION BZW. ORGANISATION

- Die Kooperation ermöglicht vielfältige Vorteile für beide Firmen. Sie reichen von der allgemeinen Steigerung der Effizienz der Schadensprozesse über die Prüfung der Ansprüche und die Betrugsbekämpfung. Für beide Firmen erweitert sich jeweils ihr Portfolio im Gesamtschadenprozess mit dem Potential einer langfristigen Partnerschaft.
- Für die dence GmbH eröffnet sich ein neuer Verkaufskanal und für die MotionsCloud ergibt sich idealerweise eine Produkterweiterung mit hohem Potential in der Bestandskundenbindung.



_ KOOPERIERENDE UNTERNEHMEN

MotionsCloud UG – Dienstleister für KfZ-Schadensregulierung/ Ideengeber

Dr. Alexis Hanke, Projektleiters und CSO MotionsCloud UG

E-Mail: Alexis.Hanke@motionscloud.com

dence GmbH – Dienstleister für Medienforensik / Partner

Jakob Hasse, IT-Forensik / Projektleiter dence GmbH

E-Mail: Jakob.Hasse@dence.de



_ KONTAKT

CMBW-Projektkoordinator des Praxispiloten

bwcon gGmbH

Rudolf Mietzner, Projektkoordinator und Transferdokumentation

E-Mail: Mietzner@bwcon.de